

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка» (далее – ОФЕРТА)

В настоящей Оферте содержатся условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «Технотекс» услуг, возникающих при использовании сервиса «Безопасная сделка» на указанных в настоящей Оферте условиях.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением адресованным физическим лицам, являющимися Пользователями (Заказчиками и/или Исполнителями Услуг). Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно ст. 437 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт условий настоящей оферты подтверждает факт заключения Договора об использовании сервиса «Безопасная сделка».

Актуальная версия Оферты размещена в сети Интернет по адресу: <https://vesta-cleaning.ru/>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины будут иметь следующее значение:

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты.

Банк – кредитная организация, обладающая лицензией на осуществление банковских операций, и предоставляющая Услуги Банка на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты Держателя карты.

Держатель Карты – Пользователь, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Общество — Обществом с ограниченной ответственностью «Технотекс», ОГРН 1093334002629, обеспечивающее использования Сервиса Пользователем.

Заказ — информационное сообщение с предложением об Услуге, включая контактную информацию, фотографии и любую сопутствующую информацию, размещаемое Заказчиком на Сайте, по контактному номеру +7 985 641 49 16 или адресу электронной почты Общества info@vesta-cleaning.ru, адресованное неопределенному кругу лиц.

Платежная страница Банка — интерфейс Банка, который размещен на Сайте, используемый Пользователем для ввода реквизитов Карты, составления, и передачи Поручения.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящей Оферте, а также Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании.

Заказчик — Пользователь Сайта, размещающий Заказ с предложением заключить Сделку в отношении Услуги с использованием Сервиса.

Поручение — направленные в Банк посредством использования Сайта и Платежной страницы Банка акцепт Заказчика, содержащий информацию о присоединении к настоящей Оферте и распоряжение Заказчика на совершение Банком перевода на основании предоставленной Заказчиком и Обществом информации.

Исполнитель — Пользователь Сайта, осуществляющий просмотр размещенного Заказчиком Заказа, взаимодействие с Заказчиком и Обществом в отношении Услуги, заключивший с Заказчиком Сделку с использованием Сервиса.

Сайт — интернет ресурс Общества, размещенный в сети интернет по адресу <https://vesta-cleaning.ru/>, предоставляющий возможность размещения Заказчиками Заказов об оказании Услуг, а также предоставляющий Исполнителям возможность поиска, просмотра предложений Заказчиков с целью последующей реализации Услуг с использованием Сервиса.

Сервис «Безопасная сделка» (Сервис) - сервис, позволяющий Исполнителю и Заказчику при исполнении ими своих обязательств по Сделке использовать услуги, оказываемые Банком и Обществом в соответствии с настоящей Офертой, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Сделка – соглашение, заключенное между Заказчиком и Исполнителем, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, предметом которого является оказание Услуг с использованием Сервиса, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Заказчиком и Исполнителем) ее условий.

Услуга - услуги, в отношении которых Заказчик размещает на Сайте Объявление, являющийся предметом Сделки.

Стоимость Услуги - цена Услуги, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Заказчиком и Исполнителем при заключении Сделки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Общество предлагает Пользователям на условиях настоящей Оферты воспользоваться Сервисом.

2.2. В рамках Сервиса Общество оказывает услуги по предоставлению Пользователям функциональности Сайта, обеспечивающего возможность оплаты Заказчиком и получения Исполнителем Стоимости Услуги в безналичном порядке с использованием Карты (ее реквизитов), а также услуги по обмену информацией между Исполнителем и Заказчиком с целью заключения и исполнения Сделки, совершенной в рамках использования Сервиса.

Расчеты в рамках Сервиса осуществляются Банком на условиях настоящей Оферты.

2.3. Оферта считается акцептованной Пользователем в момент совершения Пользователем соответствующих действий:

2.3.1. Оферта считается акцептованной Заказчиком в момент подтверждения Заказчиком своего согласия на оплату Услуги в пользу Исполнителя в рамках Сделки с использованием Сервиса в интерфейсе Сайта;

2.3.2. Оферта считается акцептованной Исполнителем в момент подтверждения Исполнителем своего согласия оказать Услуги с использованием Сервиса в интерфейсе Сайта.

2.4. Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется Обществом в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Общества. Выписки из аппаратно-программного комплекса Общества могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Сайт Общества является технологической площадкой, позволяющей Заказчикам самостоятельно на свой страх и риск размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении Услуги, которым Исполнитель правомочен распоряжаться (делать предложения), а Исполнителям принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, размещенные на Сайте Заказчиками, заключая соответствующую сделку с Заказчиком.

2.6. Заказчик заключает с Исполнителем договор оказания услуг, согласно которому Исполнитель обязуется оказать Услугу Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить Услугу, оказанную Исполнителем. Общество не является стороной по Сделке. Все совершаемые Сделки между Заказчиками и Исполнителями заключаются и исполняются без прямого или косвенного участия Общества. Общество вправе выступать посредником при решении претензионных и иных вопросов, связанных со Сделкой.

2.7. Осуществляя доступ к Сервису и заключая договоры, путем акцепта настоящей Оферты, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения

таких договоров, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом. Общество вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

3.1. Размещение Заказа осуществляется при помощи программно-технических средств Сайта, по контактному номеру 7 985 641 49 16 или адресу электронной почты Общества info@vesta-cleaning.ru. Заказ считается размещенным Заказчиком с момента его публикации на Сайте, отправления письма по электронной почте или принятия сотрудником Общества звонка от Заказчика. Заказ должен содержать в себе всю необходимую информацию, которая предусмотрена требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Объявление не может содержать предложение об оказании Услуги, которая запрещена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Условия Сделки, заключаемой между Исполнителем и Заказчиком, указываются Заказчиком в Заказе. До заключения Сделки с использованием Сервиса Исполнитель обязуется внимательно ознакомиться со всеми условиями Сделки и характеристиками Услуг, указанными Заказчиком в Заказе. Исполнитель вправе обратиться к Обществу с целью уточнения условий оказания Услуг путем направления текстового сообщения сотруднику Общества по электронной почте. Контактному номеру телефона или иным способом. Оформление заказа на оказание Услуги означает согласие Исполнителя со всеми условиями, указанными в Объявлении.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент до момента принятия Услуги отказаться от оказания Услуги.

3.4. При подтверждении Заказчиком согласия на оплату Услуги в интерфейсе Сайта с использованием Сервиса выводится Платежная страница для ввода данных платежной карты Заказчика, и подтверждения оплаты по Сделке. Совершая указанные в настоящем пункте действия, Заказчик дает Поручение Банку на списание денежных средств в размере Стоимости Услуги с Карты Заказчика с целью осуществления последующих расчетов с Исполнителем.

3.5. При вводе данных Карты на соответствующей Платежной странице при оплате Стоимости Услуги, при условии, что Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, при наличии на счете Карты денежной суммы, равной Стоимости Услуги, а также комиссии Банка (при наличии), происходит списание денежных средств с Карты Заказчика и их зачисление на Карту Исполнителя. Зачисление денежных средств на Карту Исполнителя осуществляется по факту получения от Общества информации о наступлении условий по оплате Услуги, согласно условиям Сделки, в частности информации об оказании Услуги от Исполнителя и отсутствии претензий к Исполнителю. В случае неполучения от Общества соответствующей информации, Банк осуществляет возврат денежных средств в размере стоимости Услуги за вычетом комиссии Банка по реквизитам Карты Заказчика. Расчеты в рамках Договора осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.

3.6. Заказчик и Исполнитель самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением Сделки, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

3.7. Заказчик и Исполнитель понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств на карту и с карты могут взиматься дополнительные комиссии. Общество не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.8. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:

3.8.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями;

3.8.2. При осуществлении расчетов соблюдать условия его предоставления, предусмотренные настоящей Офертой;

3.8.3. Не использовать Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности (за исключением Исполнителей, использующих специальный налоговый режим налог на профессиональных доход);

3.8.4. При заключении Сделки проявлять должную осмотрительность.

3.9. Информационно-технологическое взаимодействие между Обществом и Заказчиком/Исполнителем в части осуществления переводов денежных средств за Услугу обеспечивается Обществом с использованием программных, аппаратных и технических средств Сайта.

Общество при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Заказчика.

3.10. Общество оставляет за собой право удержать денежные средства, подлежащие переводу в пользу Исполнителя при условии наличия задолженности Исполнителя перед Обществом, а также при невозможности произвести выплату в пользу Исполнителя в связи с истечением срока действия реквизитов банковской карты.

3.11. Стороны считают данные, полученные от Общества, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с оказанием Услуги в рамках Сервиса и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сервиса. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Общества.

4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

4.1. В рамках Сервиса Общество может направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса. Сообщения Общества, предназначенные для Пользователей, могут рассылаться по электронным адресам или на абонентские номера Пользователей, предоставленные Пользователями, при размещении или оформлении Заказа на оказание Услуги. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов Общества. Сообщения, опубликованные на Сайте, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации. Общество может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей в рамках Сервиса.

4.2. Сообщения, обращения Пользователей, предусмотренные настоящей Офертой, а также любые иные обращения Пользователей, предназначенные для Общества, пересылаются способами, предложенными на Сайте, включая форму обратной связи для обращений на Сайте.

4.3. Сообщения Пользователей друг другу могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи для Пользователей в рамках Сервиса. Пользователь понимает и соглашается с тем, что переписка с другими Пользователями в рамках Сервиса, осуществляемая с помощью специально предложенной формы связи, не является личной. Общество в любой момент имеет право осуществлять просмотр отправляемых через специально предложенную форму связи сообщений, включая, без ограничений, в целях исполнения условий настоящей Оферты.

Общество не гарантирует, что на сообщение, направленное одним Пользователем другому Пользователю, будет дан ответ, а также не гарантирует доставку такого сообщения Пользователю.

4.4. Порядок рассмотрения Обществом обращений Пользователей:

4.4.1. В случае наличия претензий Пользователя в отношении Сервиса или спора между Пользователями, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, Пользователь вправе обратиться в Общество с целью разрешения указанных претензий и споров, направив соответствующее сообщение в службу поддержки.

4.4.2. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные условиями настоящей Оферты, а также иные необходимые документы. Общество вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения). В случае непредоставления Пользователем запрошенных Обществом документов и сведений, Общество вправе рассмотреть обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить рассмотрение обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений.

4.4.3. В ходе рассмотрения обращения Пользователя Общество вправе обращаться к другой стороне Сделки с целью выяснения обстоятельств спора между Пользователями и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Обществом спора между Пользователями, каждый из Пользователей вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке.

4.4.4. По результатам рассмотрения обращения Пользователя Общество принимает решение на основании имеющихся у Общества документов и доводов.

4.4.5. Пользователи принимают и соглашаются, что решение, принятое Обществом по результатам рассмотрения обращения Пользователей, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями в Сервиса(возврата денежных средств Заказчику или перевода денежных средств Исполнителю).

5 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Акцептуя Оферту, Пользователь, действуя свободно, по своей воле и в своем интересе, дает согласие Обществу на обработку своих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол, дата рождения и место рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;

Согласие Пользователя на обработку его персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Обработка персональных данных Обществом осуществляется с использованием и без использования средств автоматизации для исполнения им обязанностей по Договору.

5.2. Обработка персональных данных Обществом включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 3 лет и может быть в любой момент отозвано Пользователем на основании его письменного Заявления.

5.4. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Общество при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя. При отсутствии перечисленных выше оснований Общество прекращает обработку персональных данных Пользователя и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

5.5. Пользователь дает согласие на получение информационных материалов от Общества по указанным Пользователем каналам связи (электронная почта, сотовая связь).

В случае несогласия Пользователя на получения информационных материалов, Пользователь должен направить заявление Обществу на адрес электронной почты: book@megacleaner.ru.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в рамках Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за содержание размещаемой им информации и нарушение прав третьих лиц в отношении Услуг и/или информации, размещаемой на Сайте и пр.

6.2. Сервис предназначен для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Отношения, являющиеся предметом Сделки, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Пользователи понимают, что отдельные положения законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты прав потребителей, могут не применяться к отношениям Пользователей, являющимся предметом Сделки.

6.3. Пользователь согласен, что Общество не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.

6.4. Общество не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

6.5. Общество не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Исполнителя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных законодательством РФ по вине Банка-эмитента и/или иных лиц.

6.6. Общество не несет ответственность за несвоевременное сообщение Заказчиком информации о принятии Услуг и отсутствии претензий к Исполнителю.

6.7. Общество не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при оформлении Поручения, а также за предоставление некорректных реквизитов Карты. В указанных случаях услуги считаются оказанными Заказчику надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором, и Заказчик самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Исполнителем.

6.8. Общество имеет право отказать Пользователю в оказании услуг Общества в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если у Общества отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Общества (Банка), а также, если у Общества (Банка) возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил Платежных систем.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Общество оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису.

7.2. Заключение Пользователями Сделки с использованием Сервиса после вступления в силу изменений в Оферте означает, что стороны пришли к согласию о внесении соответствующих изменений и/или дополнений в Оферте.

7.3. Общество вправе расторгнуть договоры в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, с уведомлением об этом Пользователя через интерфейс Сайта, по адресу электронной почты или иным способом.

7.4. Действие договора об использовании Сервиса может быть прекращено досрочно по инициативе Пользователя путем обращения Пользователя в Общество в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

8. СПОРЫ И ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

8.1. При разрешении всех споров, вытекающих из настоящей Оферты, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. Споры, возникшие в рамках настоящего договора, должны быть переданы на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Признание отдельных частей настоящей Оферты недействительными не отменяет действие других ее положений.